

Показники роботи
КУ "Запорізький обласний контактний центр" ЗОР за січень 2019 року

Кількість прийнятих дзвінків за жовтень 2018 року	Кількість зареєстрованих звернень за січень 2019 року													
	Поточний період							Аналогічний період минулого року						
	Всього	Заява	Скарга	Консультація	Подяка	Пропозиція	Повторно	Всього	Заява	Скарга	Консультація	Подяка	Пропозиція	Повторно
Урядова гаряча лінія	2500	2484	1	0	15	0	115	1697	1675	4	0	18	0	99
Обласна гаряча лінія	1281	523	65	678	15	0	39	940	295	31	606	7	1	19
Проект "Влада на зв'язку з громадськістю"	69	69	0	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0
ВСЬОГО	3850	3076	66	678	30	0	154	2687	2020	35	606	25	1	118

1. Найбільша частка звернень тематичній структурі з питань:

Тематика звернень	Урядова гаряча лінія		Обласна гаряча лінія		Проект "Влада на зв'язку з громадськістю"		ВСЬОГО	
	Кількість	%	Кількість	%	Кількість	%	Кількість	%
Соціальний захист населення	1298	51,9	195	15,2	18	26,1	1511	39,2
Комунальне та дорожнє господарство, благоустрій	372	14,9	428	33,4	17	24,6	817	21,2
Житлове господарство	472	18,9	80	6,2	6	8,7	558	14,5
Охорона здоров'я	148	5,9	46	3,6	7	10,1	201	5,2
Транспорту	47	1,9	78	6,1	0	0,0	125	3,2

2. Кількість звернень пов'язаних із питаннями:

	Урядова гаряча лінія		Обласна гаряча лінія		Проект "Влада на зв'язку з громадськістю"		ВСЬОГО	
	Кількість	%	Кількість	%	Кількість	%	Кількість	%
надання житлових субсидій	1062	42,5	82	6,4	9	13,0	1153	29,9
ситуацією у Донецькій та Луганській областях та наслідками окупації АР Крим і м. Севастополя	20	0,8	8	0,6	0	0,0	28	0,7

3. Моніторинг результатів розгляду звернень

Результат розгляду	Урядова гаряча лінія		Обласна гаряча лінія		Проект "Влада на зв'язку з громадськістю"		ВСЬОГО	
	Кількість	%	Кількість	%	Кількість	%	Кількість	%
Вирішено позитивно	359	14,1	165	24,8	1	2,1	525	16,1
Надано роз'яснення	2194	85,9	491	73,8	47	97,9	2732	83,6
Відмовлено у задоволенні	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Повторних	81	3,2	50	7,5	1	2,1	132	4,0
Розглянуто з порушенням встановлених термінів	120	4,7	21	3,2	0	0,0	141	4,3

4. Стан розгляду звернень:

	Знято з контролю	В роботі	Додатковий контроль	Знаходиться на розгляді з порушенням терміну розгляду
Урядова гаряча лінія	2553	2372	47	433
Обласна гаряча лінія	665	569	33	144
Проект "Влада на зв'язку з громадськістю"	48	21	0	0
ВСЬОГО	3266	2962	80	577

5. Проведені заходи

Відділ	Назва заходу	Дата проведення	Коротка інформація про захід
Організації прийому звернень	Пряма гаряча лінія	15.01.2019	Директор РЦ БВПД Наливайко П. І.
		17.01.2019	Депутат ЗОР Майстро Д. М.
		21.01.2019	Регіональний представник Уповноваженого ВРУ з прав людини Деменева О. В.
		23.01.2019	Депутат ЗОР Ковиліна Т. М.
		25.01.2019	Заступник директора ДСЗН ОДА Кривошей К. Ю.
		29.01.2019	Заступник голови облдержадміністрації Антонов А. М.
		30.01.2019	Депутат ЗОР Вишнякова І. О.
Відділ взаємодії з УГЛ	Навчання з представником Департаменту соціального захисту населення ЗОДА	25.01.2019	Навчання щодо нововведень призначення та виплати житлових субсидій
Інформаційно-аналітичний			
	Заходи, що відбуваються у Центрі	Протягом місяця	Фотосупровід

Директор



О. О. Савенкова